

RAPPORT ANNUEL

2013-2014

Présenté à l'assemblée
générale annuelle
juin 2014

TROCASM-12

Mot de la présidente

Chers membres, partenaires et collaborateurs

Il est maintenant le temps de vous présenter les réalisations 2013-2014. Tout d'abord, considérant le rôle privilégié que la table a acquis, les organismes actifs en santé mentale de Chaudière-Appalaches continuent d'être représentés auprès de l'Agence de santé et services sociaux (ASSS) qui considère maintenant la TROCASM émetteur d'informations lors de consultations importantes portant sur l'organisation des services en santé mentale en Chaudière-Appalaches. Cette année, nous avons aussi siégé à la Coalition sur le développement du PSL.

Cette année, il y a eu deux assemblées de membres afin de favoriser l'échange, la concertation et la diffusion d'information. Ces moments de réunion sont primordiaux afin de permettre d'alimenter les administrateurs lors des représentations qu'ils font en votre nom.

Évidemment, cet espace ne pourrait être aussi vivant sans la participation de vous tous, membres de la TROCASM. Merci pour votre implication.

Karlyn Perron, présidente

**Membres du conseil
d'administration
2013-2014**

Présidente

Karlyn Perron
(La Barre du Jour)

Vice-présidente

Sonia Vaillancourt
(La Passerelle)

Trésorière

Ann Robitaille
(Aux Quatre Vents)

Secrétaire

Suzie Jean
(Le Trait d'Union)

Un poste vacant

Soutien administratif

Marie-Josée Lemieux

Notre mission

La TROCASM-12 offre un lieu d'échange, de ressourcement, de concertation, de diffusion d'information et de formation pour les organismes communautaires en santé mentale de Chaudière-Appalaches.

Nous agissons à titre de représentants, en soutenant et défendant les groupes membres dans leur autonomie et leurs pratiques auprès d'instances régionales et provinciales. Notre table solidarise les liens entre membres afin de débattre d'enjeux communs

En maintenant la personne au cœur de nos décisions et en travaillant sur la lutte aux préjugés et la stigmatisation, nos axes d'intervention sont :

La vie associative

- ❖ Assemblée des membres
- ❖ Pratique d'éducation populaire
- ❖ Participation aux comités de travail de la table
- ❖ Implication au conseil d'administration
- ❖ Participation active des membres aux activités de la table
- ❖ Formation
- ❖ Diffusion d'information

La vie politique

- ❖ Représentation des personnes et des groupes membres
- ❖ Prise de position et défense des intérêts des groupes
- ❖ Mobilisation et reconnaissance des groupes
- ❖ Suivi et arrimage des regroupements nationaux présentés aux assemblées de membres

La TROCASM-12, selon notre discours commun

Groupe d'organismes communautaires en santé mentale œuvrant dans la communauté: défense de droits, centre d'écoute, membres de l'entourage, et groupes d'entraide pour personnes vivant un problème de santé mentale ainsi qu'en promotion-prévention en santé mentale. La TROCASM-12 véhicule les valeurs de l'action communautaire autonome et la protection des acquis face à l'autonomie et la liberté d'intervention; ce qui fait de nous un regroupement alternatif. Nous avons développé un sentiment d'appartenance puisque la participation des membres aux assemblées est élevée et que le dynamisme de la Table en ressort.

Liste des organismes membres en 2013-2014

Membres réguliers

- **Association canadienne pour la santé mentale Chaudière-Appalaches**
direction@acsm-ca.qc.ca
- **Aux Quatre Vents, Desjardins**
info@auxquatrevents.ca
- **La Barre du Jour, Bellechasse**
centrelabarredujour@globetrotter.net
- **Centre d'Écoute et de Prévention du Suicide Beauce-Etchemin**
cepsaa@globetrotter.net
- **Le Contrevent, Bellechasse, Lévis, Lotbinière**
contrevent@videotron.ca
- **Le Havre, Thetford-Mines**
lehavre1@bellnet.ca
- **Le Murmure, Robert Cliche**
lemurmure@sogetel.net
- **La Passerelle, Chutes-Chaudière**
la.passerelle@bellnet.ca
- **L'Oasis de Lotbinière, Lotbinière**
oasisdelotbiniere@globetrotter.net
- **Centre d'action bénévole BLL, Grand Littoral**
centreactionbenevole-bll@benevoleenaction.com
- **La Rencontre, Ste-Marie**
la.rencontre@globetrotter.net
- **Le Trait d'Union, MRC de Montmagny**
traitdunion@globetrotter.net
- **Les Nouveaux Sentiers, MRC de L'Islet**
nouveauxsentiers@globetrotter.net

Membre partenaire

- **L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches**
la-droit@bellnet.ca
- **la SRIC, Grand Littoral**
srcic@globetrotter.net

Rapport du conseil d'administration

Nombre de rencontres : Le conseil d'administration s'est rencontré à onze (11) reprises au cours de cette année soit pour des rencontres régulières ou des séances de travail. **C'est donc près de 220 heures investies pour l'ensemble des administratrices.**

SUJETS TRAITÉS :

Fonctionnement administratif et financier

- Lors des rencontres le CA a mis beaucoup d'efforts à classer les archives, réviser le fonctionnement au niveau comptable et administratif. Nous avons remis à jour des règles et des procédures de fonctionnement afin que tout soit clair et productif.
- Un grand ménage dans les archives de la TROCASM a nécessité plus de trente-cinq (35) heures de travail bénévole.
- Le traitement des différentes correspondances, le paiement des factures, le traitement des demandes de remboursements, la préparation des dépôts, le traitement des demandes des membres ou partenaires, l'envoi des avis de convocations aux rencontres et formations, de différents envois des communications de la part des partenaires, l'écriture de correspondances et document concernant le continuum de services intégrés en santé mentale auront nécessité un investissement de plus de cent dix (110) heures.

Budget et financement

- Le CA a fait des ajustements au niveau de la tenue de livres (réorganisation des postes budgétaires, appropriation des chiffres et du budget, etc.). Près de vingt (20) heures auront permis de mettre à jour ce dossier.
- La demande de financement PSOC a été rédigée et nous avons mis à jour nos informations au registraire, etc.
- Des ajustements ont été faits auprès de notre institution bancaire afin de mettre à jour nos coordonnées et rectifier le compte VISA.

Suivis

- Le CA a poursuivi ses efforts afin de donner suite aux différents dossiers et représentations. Le choix a aussi été fait de nous retirer de deux instances de représentation soit le guichet d'accès dans Alphonse Desjardins et le CRDS. Soit le mandat ne correspondait pas ou tout simplement par faute de temps et de ressources.
- Nous avons priorisé les dossiers concernant *le Continuum de services intégrés en santé mentale, le comité concernant le PSL et la rencontre des tables.*

Vie associative

Assemblées des membres : La TROCASM-12 a réuni ses membres à son AGA (5 juin 2013), à deux (2) rencontres régulières (24 avril et 9 octobre 2013) et une (1) rencontre spéciale (15 janvier 2014).

Les sujets traités concernaient :

- Rapport des activités
- Bilan financier
- Priorités et prévisions budgétaires
- Suivis des comités
- Échanges concernant nos instances de représentation régionales et nationales
- Continuum de services intégrés en santé mentale
- Suivis des rencontres de CA et dossiers actifs du regroupement
- Échanges/ tour de tables de nos ressources membres

Comités

Différents comités avaient terminé leur mandat ou n'ont pu donner suite faute de ressource.

- Le comité adhésion: fin des travaux et grâce au recrutement et avec le soutien de la trousse d'accueil, deux organismes ont soit adhéré à la TROCASM ou renouvelé leur adhésion.
- Le comité reconnaissance : manque de ressource
- Comité permanence : en attente de financement

Un comité est demeuré actif au cours de l'année

- **Le comité formation et ressourcement** est formé de deux(2) membres soient Claudie Lafrance et Ann Robitaille. Ce comité a organisé, avec la collaboration du CA des rencontres enrichissantes à différents niveaux.

Activités de formations et de ressourcement offertes

- **18 septembre :** Journée réflexion-préparation à la rencontre concernant le continuum de services intégrés en santé mentale organisée par l'Agence qui avait lieu le 23 septembre sous le thème : *Unir nos forces pour la santé mentale*
- **4 décembre :** Espace TROCASM : cette rencontre a permis aux personnes membres de nos ressources et aux intervenants (tes) sous une formule « speed dating » d'échanger et de réfléchir sur différents thèmes dont : l'autofinancement, la promotion et la prévention, le cheminement, rétablissement, mieux-être et les activités. Une note agréable à la journée a sans nul doute été d'assister à une Prestation musicale du groupe Les Perséides de La Passerelle (48 participants).

- **21 janvier** : Journée de ressourcement adressée aux gestionnaires des organismes avec comme personne ressource Madame Jocelyne Nadeau du groupe INFRA. Un moment d'arrêt qui nous a permis d'échanger sur certains enjeux, difficultés ou questionnement en tant que gestionnaire d'organisation.
- **12 mars** : en compagnie de M. Joël Monzée, Dr en Neurosciences, psychothérapeute et auteur de plusieurs livres, les membres, bénévoles et intervenants de différentes ressources en Chaudière-Appalaches ont pu participer à une conférence dont les thèmes étaient : *replacer l'être humain au cœur de nos interventions et la fatigue de compassion* (85 participants dont 51 provenant des ressources membres et 34 d'autres organismes).

Représentations

- **Guichet d'accès en SM Alphonse-Desjardins** : notre déléguée, Sonya Vaillancourt a participé aux travaux de cette instance. Elle a participé à cinq (5) rencontres pour une implication d'environ dix (10) heures.
- **CRDS** : Sonya Vaillancourt, notre représentante, a participé aux travaux de ce comité lors de cinq (5) rencontres cette année. Environ trente (30) heures y ont été investies.
- **Comité PSL** : au cours de l'année, nous avons participé à six (6) rencontres. Sonya Vaillancourt et Karlyn Perron y étaient nos personnes déléguées. (environ 30 heures d'implication)
- **Continuum de services intégrés en santé mentale**
 - **Comité stratégique régional** : assure la réalisation du mandat et des orientations à déterminer par le Forum des directeurs généraux (FDG) et ce, en conformité avec les orientations ministérielles. Deux (2) représentantes (Karlyn Perron Marie Ève Labrecque (juin 2013) et Sonya Vaillancourt) ont participé aux travaux de ce comité. Six (6) rencontres au cours de l'année et plus de cinquante (50) heures ont été investies afin de participer aux travaux de cette instance régionale.
 - **Comité d'experts** : ce comité découle du comité stratégique. Il a pour mandat de proposer un modèle régional de continuum de services intégrés en SM, faire un état de situation régionale des services en SM et soutenir le processus de consultation régionale sur ce modèle. Nos deux représentantes (Karlyn Perron, Marie Ève Labrecque (juin 2013) et Sonya Vaillancourt) y ont assisté. Ce comité soutenait les travaux du comité stratégique. En cours d'année, ce comité a créé trois (3) sous-comités de travail. Nos représentantes ont participé aux travaux du comité des troubles concomitant et le guichet d'accès. Il y a eu six (6) rencontres.

- **Rencontre des tables régionales:** le 26 mars 2014, une rencontre nationale tenue par le RRASMQ à Lévis, a permis de réunir plusieurs régions administratives du Québec afin d'échanger sur nos différentes réalités. Sonya Vaillancourt et Ann Robitaille y ont assisté.
- **Rencontre régionale des personnes utilisatrices de services en santé mentale de Chaudière Appalaches :** le 20 mars 2014, notre présidente était invitée à échanger avec les gens en compagnie de Monsieur René Cloutier, de l'Agence concernant le Continuum de services intégrés en santé mentale.
- Karlyn Perron a participé à un entretien téléphonique avec l'université Mc Gill (22 mars) concernant une recherche sur l'impact de l'implantation du PASM 2005-2010.

Correspondances

- **Agence de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches**
 - Rédaction d'une correspondance concernant nos questionnements sur les démarches en lien avec l'implantation du Continuum de services intégrés en santé mentale (juin 2013)
 - Rédaction d'une correspondance concernant une demande de soutien financier pour la TROCASM (juillet 2013)
 - Réaction d'un document réaffirmant nos valeurs et les engagements de l'Agence et du gouvernement en lien avec les travaux sur le continuum de services intégrés au comité stratégique (hiver 2014)

Bilan des réalisations selon les priorités 2013-2014

Améliorer les moyens de communication entre les membres en maintenant l'éducation populaire à travers les groupes membres

- Réacheminement des courriels provenant des partenaires à tous les membres
- Consultation des membres sur certains enjeux entre les rencontres régulières
- Échanges lors des rencontres régulières
- Partage à tous des préoccupations de membres

Poursuivre la concertation interne et externe à la TROCASM (journée ressourcement, formation)

- Journée réflexion-échange et rencontre spéciale concernant le continuum de services intégrés en santé mentale
- Journée Espace TROCASM
- Journée de ressourcement pour les gestionnaires : Jocelyne Nadeau d'INFRA
- Conférence avec le Dr Joël Monzée

Poursuivre nos démarches en lien avec l'obtention d'une permanence en recherchant du financement et procéder à l'embauche

- Demande écrite à l'Agence démontrant notre manque de financement afin de nous permettre d'accomplir correctement notre mission.
- Demande PSOC 2014-2015
- Processus d'embauche à compléter

Représentation active auprès des instances gouvernementales en tant qu'interlocuteur principal en santé mentale

- Rencontre avec l'Agence de santé et des services sociaux Chaudière-Appalaches pour le continuum de services en santé mentale
- Rencontre consultation concernant le nouveau plan d'action en santé mentale
- Entretien téléphonique avec l'université Mc Gill sur l'impact de l'implantation du PASM 2015-2010

Avoir un outil de force en nommant les services en santé mentale offerts en Chaudière-Appalaches

- À réaliser


Karlyn Perron
Présidente

Suzie Jean
Secrétaire

